



**CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA PER IMPIANTO TELEFONICO – CONDIZIONI GENERALI**

**TRA**

**B.B.BELL S.p.A.**, con sede legale in Torino, c.so Svizzera n. 185, P. IVA 08666990018, in persona dell'Amministratore Delegato e legale rappresentante, Sig. Simone Bigotti (**Locatore**)

**E**

\_\_\_\_\_ , con sede legale in \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ , P. IVA \_\_\_\_\_ ,

in persona di \_\_\_\_\_ (**Cliente**)-

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il presente contratto ha per oggetto interventi di assistenza tecnica sulle apparecchiature, sistemi ed impianti specificati nell'offerta economica. Il servizio di assistenza tecnica sarà svolto in conformità ai fatti e alle condizioni di cui al presente contratto.

In particolare, l'assistenza e la manutenzione degli apparati telefonici potranno essere fornite in modalità "LIGHT" o "FULL".

La modalità di assistenza e le attività in essa compresa sono descritte all'interno dell'offerta.

Nel presente contratto non sono, altresì, compresi interventi di manutenzione dovuti a falsi allarmi, danneggiamento per atti dolosi o colpa grave. Tali interventi ed eventuali riparazioni verranno addebitati al Cliente secondo il listino BBBell definito all'interno della Carta dei Servizi, aggiungendo eventuali costi addebitati dal produttore della tecnologia installata.

**2. DURATA DEL CONTRATTO**

Il presente contratto avrà la durata specificata in offerta con decorrenza dalla data di collaudo o di ODL (ordinativo di lavoro), coincidente con la sottoscrizione per accettazione da parte del cliente.

In mancanza di disdetta, da comunicarsi con lettera raccomandata A/R almeno 60 giorni prima della scadenza, il contratto si rinnoverà tacitamente per egual periodo.

**3. CORRISPETTIVO DEL CONTRATTO**

Il canone per l'esecuzione delle prestazioni di assistenza tecnica previste nel presente contratto è espressamente indicato nell'offerta economica.

Il canone dovuto non include alcuna tassa, imposta e contributo gravanti sul contratto o sulle prestazioni in esso previste, che saranno a totale carico del cliente.

**4. MODALITÀ DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA**

- a) Gli interventi di assistenza tecnica saranno eseguiti da remoto e/o presso il luogo di installazione, per le apparecchiature, sistemi ed impianti riportati nell'offerta economica, utilizzando i materiali e la manodopera ritenuti necessari per garantire il corretto funzionamento dei prodotti assistiti.  
Gli interventi di assistenza tecnica includono le prestazioni di manodopera, viaggi e trasferte del personale incaricato.  
B.B.Bell S.p.A. svolgerà i servizi offerti nel presente contratto tramite personale diretto facente capo alla propria organizzazione e/o mediante entità esterne da essa autorizzate e certificate a tale scopo.
- b) B.B.Bell S.p.A. provvederà ad effettuare un servizio di reperibilità telefonica che si articola secondo i seguenti orari: lunedì - venerdì dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 9.00 alle 13.00.
- c) B.B.Bell S.p.A. rende disponibile il servizio di assistenza on-site tecnica dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00, con esclusione del sabato, della domenica e delle festività infrasettimanali, salvo diversi accordi con il cliente, riportati nell'offerta economica.
- d) Per tempo di risposta si intende l'intervallo di tempo intercorrente tra la ricezione da parte di B.B.Bell della richiesta e la telediagnosi del guasto con conseguente risposta risolutiva da parte del servizio tecnico o con la programmazione di un intervento on-site.
- e) Per tempo di intervento si intende l'intervallo di tempo intercorrente tra la telediagnosi e l'eventuale intervento tecnico on-site con l'arrivo del personale presso il sito oggetto del guasto.
- f) I tempi di risposta e di intervento sono definiti all'interno dell'offerta come anche la classificazione dei guasti "bloccanti" e "non bloccanti".

**5. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

B.B.Bell S.p.A. non potrà essere chiamata a rispondere di danni diretti o indiretti derivanti dall'esecuzione delle prestazioni di assistenza o di ritardo nel provvedervi.

In particolare B.B.Bell S.p.A. non potrà essere considerata responsabile dei danni derivanti da:

- mancato utilizzo degli impianti per il periodo necessario per effettuare interventi di assistenza;
- manutenzione o revisione;
- danni provocati da terzi;
- guasti e/o malfunzionamenti indipendenti dalla sua volontà.

**6. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Per garantire le modalità di assistenza da remoto di cui all'art. 4) che precede, è necessario che il cliente fornisca a B.B.Bell S.p.A. la password e le credenziali di accesso al sistema.

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 7) del D. Lgs. 626/94 e successive modifiche, è preciso obbligo del cliente fornire dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici della B.B.Bell e sulle misure di prevenzione, protezione ed emergenza adottate dal cliente.

In assenza di diverso avviso, B.B.Bell S.p.A. riterrà che nell'ambiente in cui è chiamata ad operare non sussistano rischi, sotto la esclusiva e totale responsabilità del cliente.

Il personale tecnico di B.B.Bell S.p.A., appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri l'assenza di misure di prevenzione ed emergenza.

**7. RISOLUZIONE ANTICIPATA**

B.B.Bell S.p.A. avrà la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto, astenendosi contestualmente da qualsiasi ulteriore intervento di assistenza tecnica in caso di:

- mancato pagamento del dovuto da parte del cliente;
- trasformazione societaria dell'impresa;
- trasferimento del cliente, modifica della compagine societaria, avvio a carico del cliente di procedure di amministrazione controllata, concordato preventivo o altra procedura fallimentare..

**8. RISERVATEZZA DATI**

B.B.Bell S.p.A. si impegna ad operare con la normale diligenza per mantenere e far mantenere riservati i dati di cui i suoi dipendenti e/o incaricati potrebbero venire a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle attività previste dal presente contratto con esclusione di quelli che dovrebbero già risultare di pubblico dominio.



### 9.MODIFICHE

Eventuali aggiunte o modifiche al presente contratto dovranno essere redatte a pena di invalidità per iscritto e dovranno essere sottoscritte dalle parti.

### 10.DIVIETO DI CESSIONE

Il cliente non potrà cedere o trasferire a terzi il presente contratto né i diritti da esso derivanti senza preventivo consenso scritto di B.B.Bell S.p.A.

### 11.FORO COMPETENTE

Unico foro competente per tutte le controversie insorgenti dall'interpretazione e/o dall'esecuzione del presente contratto sarà quello di Torino.

**B.B.BELL SPA**

**IL CLIENTE**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Il cliente dichiara espressamente di aver letto le Condizioni Generali di Assistenza sopra riportate e di approvare specificatamente per iscritto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., i patti che riguardano: 3 (CORRISPETTIVO DEL CONTRATTO), 4 (MODALITA' DI ASSISTENZA), 5 (ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'), 6 (OBBLIGHI DEL CLIENTE), 7 (RISOLUZIONE ANTICIPATA) e 11 (FORO COMPETENTE).

**B.B.BELL SPA**

**IL CLIENTE**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Torino \_\_\_\_\_